

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI OLIY VA O'RTA MAXSUS TA'LIM  
VAZIRLIGI  
ABDULLA QODIRIY NOMIDAGI JIZZAX DAVLAT PEDAGOGIKA  
UNIVERSITETI



Jizzax davlat pedagogika universiteti  
rektori prof. Sh. S. Shariipov

**SIFAT MENEJMENTI FANIDAN  
FANINING O'QUV DASTURI**

<b>Bilim sohasi:</b>	100000	-	Ta'lim
<b>Ta'lim sohasi:</b>	110000	-	Ta'lim
<b>Ta'lim yo'nalishi:</b>	70110103	-	Ta'lim muassasalarining boshqaruvi

JIZZAX – 2022

9.	Sifat menajmenti fanining o'quv dasturi Jizzax davlat pedagogika universiteti Kengashining 202_ yil__ __dagi __-sonli Kengash qarori bilan tasdiqlangan.
10.	<b>Fan/modul uchun ma'sullar:</b> Kamolov Meliboy - Maktab menajmenti kafedrasida o'quvchisi
11.	<b>Taqiruzchilar:</b> Botirov Baxtiyor - Fayzullayevich- Maktab menajmenti kafedrasida dotsenti Hidayatov Ravshan- Jizzax politexnika instituti "Menajment" kafedrasida dotsenti

2.	<p><b>4-mavzu: Sifatni boshqarishning xalqaro standartlarini joriy etish. ( 2 soat)</b> Sifatni boshqarish tizimi va ISO 9000 seriyali xalqaro standartlarning mohiyati, ISO 9000 seriyali standartlarning tarkibiy tuzilishi, ISO 9000 seriyali standartlarni joriy etilishining asosiy sabablari, ISO 9000 seriyali standartlarini joriy etish va sertifikatlashga ketadigan xarajatlar. Mahsulot sifati va sifatni boshqarish tushunchasi.</p> <p><b>5-mavzu: Mahsulot sifati va sifatni boshqarish sistemasi. ( 2 soat)</b> Mahsulot sifati ko'rsatkichlarining turlari, Mahsulot sifati darajasini baholash. Mahsulot sifatining shakllanish bosqichlari, Mahsulot sifatini nazorat qilish, Mahsulot sifatini boshqarish va tahlil qilish statistik usullarning tizimli tahlili.</p> <p><b>6-mavzu: Ta'lim sifati monitoringining me'yoriy-huquqiy asoslari. ( 2 soat)</b> Birlashgan Millatlar Tashkilotining 2015 yil 25 sentyabrda 70-Bosh Assambleyasida qabul qilingan 2016-2030 yillarga mo'ljallangan "Barqaror Rivojlanish Maqsadlari", O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016 yil 15 fevraldagi "2016-2030 yillarga mo'ljallangan "Barqaror Rivojlanish Maqsadlari" ni O'zbekiston Respublikasida amalga oshirish" to'g'risidagi Farmoyishi, O'zbekiston Respublikasining "Ta'lim to'g'risida" gi Qonuni, O'zbekiston Respublikasi Prezidentining "O'zbekiston Respublikasini yanada rivojlantirish bo'yicha Harakatlar strategiyasi to'g'risida" gi Farmoni, Vazirlar Mahkamasining "O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasini huzuridagi Ta'lim sifati nazorat qilish davlat inspeksiya faoliyatini tashkil etish to'g'risida" gi Qarori,</p> <p><b>7-mavzu. Ta'lim sifati monitoringining nazariy-metodologik asoslari. ( 2 soat)</b> Ta'lim tizimlarini tadqiq etishga umumiy yondashuvlar, Ta'lim sifatini tadqiq qilishning metodologik asoslari, Ta'lim tizimlari tahlil va modellash tushunchalari, Ta'lim sifatini tadqiq qilishning boshqarish ilmiy bilish va amaliyot sohasi sifatida.</p> <p><b>8-mavzu. Ta'lim sifati monitoringining nazariy-metodologik asoslari. ( 2 soat)</b> Ta'lim sifatini rejalashtirish, Ta'lim sifati monitoringning innovatsion xususiyati, Ta'lim sifati monitoringi jarayonini loyihalashtirish.</p> <p><b>9-mavzu. Ta'lim sifatini ta'minlash borasida Davlat kafolatlari. ( 2 soat)</b> Ta'lim sifatini boshqarish davlat tizimi, Ta'limni standartlashtirish – yuqori ta'lim sifatini ta'minlash kafolati va sharti, Uzlaksiz ta'lim tizimida Davlat ta'lim standartlari, Davlat ta'lim standartlari – ta'lim sifatini boshqarishning me'yoriy asosi, Kadrlarni kasbiy tayyorlash sifati va ularning raqobatbardoshligi.</p> <p><b>10-mavzu. Ta'lim sifatini boshqarish. ( 2 soat)</b> Ta'lim muassasalarining tashqi muhit va ijtimoiy tashkilotlar bilan o'zaro munosabatlari, Ta'lim muassasasining ijtimoiy-pedagogik tuzilmasi va uning faoliyati natijalari, Ta'lim muassasasi va ta'lim sifatini boshqarish jarayonlarini tizimli rejalashtirish, Ta'lim muassasasining faoliyat jarayonlarini nazorat qilish, Jamoat boshqaruvi shakllari va metodlari.</p> <p><b>11-mavzu. Ta'lim sifatini nazorat qilish va baholash. ( 2 soat)</b> Ta'lim sifatini o'lchash hamda baholash shakli va metodlari, indikatorlarini tamlash, Ta'lim sifatining nazorat va o'lchov tizimi, Ta'lim sifatini nazorat qilishning kompleks tizimi.</p> <p><b>12-mavzu. Ta'lim muassasasi faoliyatini baholash. ( 2 soat)</b> Ta'lim muassasalari attestatsiyasi va akreditatsiyasi, Ta'lim muassasasi xodimlari attestatsiyasi, Ta'lim muassasalari reytingini aniqlash, Ta'lim muassasalarini litsenziyalash, Sertifikatlashtirish.</p> <p><b>13-mavzu. Ta'lim sifatini nazorat qilish va baholashning elektron tizimi. ( 2 soat)</b> Axborot-kommunikatsiya texnologiyalari asosida ta'lim sifati monitoringini tashkil etish shakli va vositalari, Ta'lim sifati monitoringining elektron modeli, Monitoringni tashkil etish infratuzilmasi, dasturiy va metodik ta'minoti, axborot resurslarini shakllantirish tizimi, Ta'lim muassasalarining integrallashgan elektron tizimi, Elektron monitoring tizimi dasturiy platformasi tarkibi, Elektron portfolio.</p> <p><b>14-mavzu. Ta'lim sifatini baholashning xalqaro tizimi. ( 2 soat)</b> Ta'lim sohasida test sinovini xizmati (ETS – Educational Testing Service, AQSH)</p>
----	---

<p><b>V. Ta'lim natijalari/Kasbiy kompetensiyalar.</b></p> <p>Fanni o'zlashtirish natijasida talaba:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sifatmenajementi fanni o'qitish qonuniyatlarini va tamoyillarini;</li> <li>➤ Fan dasturi, mavzu yoki bo'lim bo'yicha nazariy va amaliy bilimlarni o'zlashtirganligi;</li> <li>➤ Berilgan topshiriqlarni belgilangan vaqtda aniq va to'g'ri bajarilganligi;</li> <li>➤ Berilgan vazifani mustaqil ravishda bajarish iqtidorini namoyon etilganligi;</li> <li>➤ Amaliy mashg'ulotlarda bexato natijalar olib, qo'lga kiritilgan natijalardan to'g'ri xulosa chiqarilganligi;</li> <li>➤ Matenatik qayta ishlash usullarini mukammal bilishligi;</li> <li>➤ Berilgan topshiriqlar hisobotini to'g'ri va puxta shakllantirilganligi;</li> <li>➤ Seminar mavzularining maqsad va mazmunini atroflicha yoritilganligi;</li> <li>➤ Matrlar bayonida ilmiylik va mantiqiylik saqlanib ilmiy xatolik va mantiqiy xatoliklarga yo'l qo'yilmaganligi;</li> <li>➤ Berilgan mavzu doirasida mustaqil fikrlash qobiliyatini namoyon etilganligi;</li> </ul> <p>Fan yoki mavzular materiallarining nazariy yoki amaliy ahamiyati haqida aniq tasavvurga ega ekanligi.</p> <p><b>VI. Ta'lim texnologiyalari va metodlari.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ma'ruzalari;</li> <li>• Interfrol keyis-stadiylar;</li> <li>• Semnarlar (mantiqiy fikrlash, tezkor savol-javoblar);</li> <li>• Guruhlarda ishlash;</li> <li>• Taqdimotlarni qilish;</li> <li>• Individual loyihalari;</li> </ul> <p>Jamoa bo'lib ishlash va himoya qilish uchun loyihalari.</p> <p><b>VI. Kreditlarni olish uchun talablar.</b></p> <p>Fanga oid nazariy va uslubiy tushunchalarni to'la o'zlashtirish, tahlil natijalarini to'g'ri aks ettira olish, o'rganilayotgan jarayonlar haqida mustaqil mushohada yuritish, joriy nazorat, oraliq nazorat shakllarida berilgan vazifa va topshiriqlarni bajarish, yakuniy nazorat bo'yicha xozma ismi topshirish.</p> <p>Joriy nazorat, joriy nazorat semestr davomida seminar mashg'ulotlariga ajratilgan soatlar (jutilik) dan kelib chiqib umumiy 30 ball bilan baholanadi.</p> <p>Jami seminar mashg'ulotlari bo'yicha o'zlashtirish natijalari 100 ballik tizimda 30 ball bilan baholanadi.</p> <p>Oraliq nazoratlar: Oraliq nazoratlar semestr davomida ma'ruza mashg'ulotlari o'quv soatidan kelib chiqqan holda I marta o'tkaziladi. Oraliq nazorat 100 ballik tizimda 20 ball bilan baholanadi. Oraliq nazorat ishi tarkibida mustaqil ta'lim topshirig'i kiradi.</p> <p>Oraliq va joriy nazorat uchun ajratilgan ballning 60% ini to'plagan talabalarga yakuniy nazorat topshirishga ruxsat beriladi.</p> <p>Yakuniy nazorat yozma yoki test shaklida o'tkaziladi. Talabaning yakuniy nazoratdagi o'zlashtirishi 100 ballik tizimda 50 ball bilan baholanadi va yakuniy nazorat uchun ajratilgan ballning 60% ini to'plagan talabalar fanni o'zlashtirgan hisoblanadi.</p>	<p><b>VIII. Foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati</b></p> <p><b>Rabbariy adabiyotlar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mirziyoyev Sh.M. Buyuk kelajagimizni mard va olijanob xalqimiz bilan birga kuramiz. - Toshkent: "O'zbekiston" NMIU, 2017. —488 b.</li> <li>2. Mirziyoyev Sh.M. Erkin va farovon, demokratik O'zbekiston davlatini birgalikda barpo etamiz. O'zbekiston Respublikasi Prezidenti lavozimiga kirishish tantanali marosimiga bag'ishlangan Oliy Majlis palatalarining kushma majlisidagi nutk. -Toshkent: "O'zbekiston" NMIU, 2016. - 56 b.</li> <li>3. Mirziyoyev Sh.M. Qonun ustuvorligi va inson manfaatlarini ta'minlash - yurt taraqqiyoti va xalq farovonligining garovi. O'zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasi qabul</li> </ol>
--	--

<p>Standardlashtirishning nazariy asoslari.</p> <p><b>23- mavzu: Standardlashtirish va mahsulot sifati. ( 2 soat)</b></p> <p>Mahsulot sifatini boshqarishda standardlashtirishning ahamiyati. Iqtisodiy samaradorlikni baholash usullari va printsiplari. Standardlashtirish dasturlarining samaradorligini aniqlash.</p> <p><b>24- mavzu: Mahsulotni sertifikatlayish. ( 2 soat)</b></p> <p>Sertifikatsiya – sifat kafolati. Sertifikatlash sistemasi turlari. Sertifikatsiyalash tashkilotlari. Sertifikatsiyalash tartibi va unga qo'yiladigan talablar. Sertifikatsiya va xalqaro savdo. Milliy sertifikatlayish sistemalari.</p> <p><b>25- mavzu: O'zbekistonda standardlashtirish ob'ektlariga qo'yiladigan talablar va tovarlarni shirixli kodlash. ( 2 soat)</b></p> <p>O'zbekistonda standardlashtirish ob'ektlariga nisbatan qo'yiladigan talablar. Xizmatlarni standardlashtirish. Mahsulot standardlashtirish hamda sertifikatlash va ularning kontrakt mahsulot bilan kurashidagi roli. Shirixli kodlash. Standardlashtirish va ekologiya.</p> <p><b>26- mavzu: O'zbekistonda sertifikatlashtirish tizimi. ( 2 soat)</b></p> <p>O'zbekistonda milliy sertifikatlayish tizimi. Sertifikatlayishni o'lkazish bosqichlari. O'zbekiston Respublikasida mahsulotlarni sertifikatlayish tartibi. Mahsulotlarni sertifikatlayish tartibi umumiy qoidalar. Gigiyem sertifikatini, veterinariya va fitosanitariya xulosalarini rasmiylashtirish va berish tartibi.</p> <p><b>27- mavzu: O'zbekistonda sertifikatlashtirish tartibi. ( 2 soat)</b></p> <p>Muvofiqchilik sertifikatini rasmiylashtirish va berish tartibi. Chet el muvofiqchilik sertifikatlarini e'tirof etish. Mahsulotni shirixli kodlashtirish. Sertifikatlayish bo'yicha ishlarda qatnashuvchi korxonalar. Sertifikatlayish ob'ektlari va sub'ektlari</p> <p><b>28- mavzu: O'zbekistonda sertifikatlashtirishning tashkiliy tuzilmasi va sertifikatlayishning asosiy bosqichlari ( 2 soat)</b></p> <p>O'zbekiston Respublikasi sertifikatlayish milliy tizimining tashkiliy tuzilmasi. O'zbekistonda sertifikatlayishni amalga oshiruvchi milliy idora. Standardlashtirish, metrologiya va sertifikatlayish hududiy markazlari– SMSHM. Standardlashtirish, metrologiya va sertifikatlayish ilmiy tadqiqot instituti vazifalari. Bir turdagi mahsulotlarni sertifikatlayish idoralari. Akkreditlangan sinash laboratoriyalari. Sifat tizimlari va ishlash chiqarishlarni sertifikatlayish idoralari</p> <p><b>29- mavzu: Metrologiya xizmat o'leholariga bo'lgan chiyovning paydo bo'lishi. ( 2 soat)</b></p> <p>Metrologiya rivojlanishining qisqacha tarixi. O'lehov ob'ektlari va vositalari. O'lehash nazariyasining asoslari. Davlat metrologik ta'minoti asoslari. Metrologik nazorat. Huqumat metrologik ta'minotining asosiy vazifalari</p> <p><b>30- mavzu: Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish. ( 2 soat)</b></p> <p>Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish. O'zbekiston Respublikasi "Iste'molchilar huquqlarini himoyalash" haqidagi qonunlar me'yoriy xujjatlari. Iste'molchilarning jamoat birlashmalari. Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish jamiyatlarini federatsiyasi.</p>	<p><b>III.2. Amaliy mashg'ulot mavzulari.</b></p> <p>Amaliy mashg'ulotlarda talabalarda nazariy o'zlashtirilgan bilimlar mustahkamlanadi hamda ularda egallangan bilimlarni amaliyotda qo'llash ko'nikma va malakalari hosil qilinadi.</p> <p><b>1- mavzu: Sifat menejmenti fani, maqsadi va vazifalari. (2-soat)</b></p> <p><b>1- semestr</b></p> <p><b>Reja:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Sifat menejmenti» faniga kirish. Fanning maqsad va vazifalari.</li> <li>2. Sifat menejmenti tizimining korxonada va muassasalarda tatbiq etilishi.</li> <li>3. Hozirgi zamonda Sifat menejmenti tizimini tashkil etishning dolzarbligi.</li> </ol> <p><b>2- mavzu: Xalqaro standardlashtirish tashkiloti va uning standartlari. (4-soat)</b></p> <p><b>Reja:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Xalqaro standardlashtirish tashkiloti (ISO).</li> <li>2. ISOning rivojlanish tarixi.</li> </ol>
--	--

<p><b>sertifikatshtirishning asosiy bosqichlari. (2-soat)</b></p> <p><b>Reja:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O'zbekiston Respublikasi sertifikatshtirish milliy tizimining tashkiliy tuzilmasi.</li> <li>2. O'zbekistonda sertifikatshtirishni amalga oshiruvchi milliy idora.</li> <li>3. Standartlashirish, metrologiya va sertifikatshtirish hududiy markazlari-SMSHM.</li> <li>4. Standartlashirish, metrologiya va sertifikatshtirish idoralari.</li> <li>5. Akkraditlangan smash laboratoriyalari. Sifat tizimlari va ishlab chiqarishlarni sertifikatshtirish idoralari</li> </ol> <p><b>31-mavzu: Metrologiya xizmat o'Ichovlariga bo'lgan ehtiyojning paydo bo'lishi. (2-soat)</b></p> <p><b>Reja:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Metrologiya rivojlanishining qisqacha tarixi.</li> <li>2. O'Ichov ob'ektlari va vositalari. O'Ichash nazariyasining asoslari.</li> <li>3. Davlatmetrologik ta'minoti asoslari. Metrologik nazorat.</li> <li>4. Hukumat metrologik ta'minotining asosiy vazifalari</li> </ol> <p><b>32-mavzu: Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish. (4-soat)</b></p> <p><b>Reja:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish.</li> <li>2. O'zbekiston Respublikasi "Iste'molchilar huquqlarini himoyalash" haqidagi qonunlar me'yoriy xujjatlari.</li> <li>3. Iste'molchilarning jamoat birlashmalari.</li> <li>4. Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish jamiyatlari federatsiyasi.</li> </ol> <p><b>33-mavzu: ISO 9001 sifat menejmenti tizimi sertifikatshtirishdagi asosiy talablar. ISO 9000 asosiy qoidalar va lug'ati. ISO 9001 sifat menejmenti tizimi sertifikatshtirishdagi asosiy talablar. (4-soat)</b></p> <p><b>Reja:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISO 9001 bo'yicha sertifikatshtirishning asosiy talablari.</li> <li>2. ISO 9001 seriyadagi sertifikatshtirish boshqa sertifikatshtirish turlaridan farqi.</li> <li>3. Sertifikatshtirish proseduralari. Sifat menejmenti tizimi xujjalarining yuritilishi. Ularga qo'yiladigan asosiy talablar.</li> </ol> <p><b>34-mavzu: ISO 9000 asosiy qoidalar va lug'ati. ISO 9001 sifat menejmenti tizimi sertifikatshtirishdagi asosiy talablar. (2-soat)</b></p> <p><b>Reja:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sifat boshqarishda hujjatlar. Hujjatlarni boshqarish. Yozuvni boshqarish.</li> <li>2. Sifat bo'yicha siyosat.</li> <li>3. Korxonalarining maqsadiga mos kelish. Doimiy rivojlanishda sifat menejmenti tizimining roli.</li> <li>4. Sifat menejmenti tizimini rejalashtirish.</li> </ol> <p><b>IV. Mustaqil ta'lim va mustaqil ishlar.</b></p> <p><b>IV.1. Mustaqil ta'lim uchun tavsiya etiladigan mavzular:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mahsubini va sifat tizimini sertifikatshtirishning iqtisodiy ahamiyati;</li> <li>2. Sertifikatshtirish sifat tizimini mahsulotning hayotiy sikliga ta'sirlari;</li> <li>3. Sifat tizimini sertifikatshtirishda xalqaro tashkilotlar.</li> <li>4. Sifat menejmenti tizimlarini, baholash</li> <li>5. O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016 yil 15 fevraldagi "2016-2030 yillarga no'ljallangan "Barqaror Rivojlanish Maqsadlari" ni O'zbekiston Respublikasida amalga oshirish" to'g'risidagi Farмойishi.</li> <li>6. Vazirlar Mahkamasining "Maktabgacha, umumiy o'rta, o'rta maxsus, kasb-hunar va maktabdan tashqari davlat ta'lim muassasalarini pedagog kadrlarini attestatsiyadan o'tkazish tartibi to'g'risidagi nizomni tasdiqlash haqida" gi Qarori.</li> <li>7. Vazirlar Mahkamasining "Nodavlat ta'lim xizmatlari ko'rsatish sohasidagi faoliyatni</li> </ol>	<p><b>9-mavzu. Ta'lim sifati monitoringining nazariy-metodologik asoslari. (2-soat)</b></p> <p><b>Reja:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta'lim tizimlarini tadqiq etishga umumiy yondashuvlar.</li> <li>2. Ta'lim sifati tadqiq qilishning metodologik asoslari.</li> <li>3. Ta'lim tizimlari tahlil va modellashirish ob'ekti sifatida. Ta'lim sifati boshqarish ilmiy bilish va amaliyot sohasi sifatida.</li> </ol> <p><b>10-mavzu. Ta'lim sifati monitoringining nazariy-metodologik asoslari. (2-soat)</b></p> <p><b>Reja:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta'lim sifati rejalashtirish.</li> <li>2. Ta'lim sifati monitoringining innovatsion xususiyati.</li> <li>3. Ta'lim sifati monitoringi jarayonini loyihalashtirish.</li> </ol> <p><b>11-mavzu. Ta'lim sifati ta'minlash borasida Davlat kafolatlari. (4-soat)</b></p> <p><b>Reja:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta'lim sifati boshqarish davlat tizimi.</li> <li>2. Ta'limni standartlashirish – yuqori ta'lim sifati ta'minlash kafolati va sharti.</li> <li>3. Uzlaksiz ta'lim tizimida Davlat ta'lim standarti.</li> <li>4. Davlat ta'lim standartlari – ta'lim sifati boshqarishning me'yoriy asosi.</li> <li>5. Kadrlarni kasbiy tayyorlash sifati va ularning raqobatchilikligi.</li> </ol> <p><b>12-mavzu. Ta'lim sifati boshqarish. (2-soat)</b></p> <p><b>Reja:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta'lim muassasalarining tashqi muhit va ijtimoiy tashkilotlar bilan o'zaro munosabatlari.</li> <li>2. Ta'lim muassasasining ijtimoiy-pedagogik tuzilmasi va uning faoliyati natijalari.</li> <li>3. Ta'lim muassasasi va ta'lim sifati boshqarish jarayonlarini tizimli rejalashtirish.</li> <li>4. Ta'lim muassasasining faoliyat jarayonlarini nazorat qilish.</li> <li>5. Jamoat boshqaruvi shakllari va metodlari.</li> </ol> <p><b>13-mavzu. Ta'lim sifati nazorat qilish va baholash. (2-soat)</b></p> <p><b>Reja:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta'lim sifati o'Ichash hamda baholash shakli va metodlari, indikatorlarini tamlash.</li> <li>2. Ta'lim sifati nazorat va o'Ichov tizimi.</li> <li>3. Ta'lim sifati nazorat qilishning kompleks tizimi.</li> </ol> <p><b>II-semestr</b></p> <p><b>14-mavzu. Ta'lim muassasasi faoliyatini baholash. (2-soat)</b></p> <p><b>Reja:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta'lim muassasalarini attestatsiyasi va akreditatsiyasi.</li> <li>2. Ta'lim muassasasi xodimlari attestatsiyasi.</li> <li>3. Ta'lim muassasalarini reytingni aniqlash.</li> <li>4. Ta'lim muassasalarini litsenziyalash. Sertifikatshtirish.</li> </ol> <p><b>15-mavzu. Ta'lim sifati nazorat qilish va baholashning elektron tizimi. (4-soat)</b></p> <p><b>Reja:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Axborot-kommunikatsiya texnologiyalari asosida ta'lim sifati monitoringini tashkil etish shakli va vositalari.</li> <li>2. Ta'lim sifati monitoringining elektron modeli.</li> <li>3. Monitoringni tashkil etish infratuzilmasi, dasturiy va metodik ta'minoti, axborot resurslarini shakllantirish tizimi.</li> <li>4. Ta'lim muassasalarining integrallashgan elektron tizimi.</li> <li>5. Elektron monitoring tizimi dasturiy platformasi tarkibi. Elektron portfolio.</li> </ol> <p><b>16-mavzu. Ta'lim sifati baholashning xalqaro tizimi. (2-soat)</b></p> <p><b>Reja:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta'lim sohasida test sinovni xizmati (ETS – Educational Testing Service, AQSH).</li> <li>2. Kanada statistika markazi (Statistics Canada).</li> <li>3. O'quv yutuqlarini baholash xalqaro Assotsiatsiyasining sekretariati (IEA, Niderlandiya).</li> <li>4. O'quv yutuqlarini baholash xalqaro Assotsiatsiyasining natijalarni qayta ishlash markazi (DPC IEA – Data Processing Center IEA, Germaniya).</li> </ol>
--	---

**17-mavzu. Ta'lim sifatini baholashning xalqaro tizimi. (2-soat)**

**Reja:**

1. Yaponiya ta'lim sohasidagi tadqiqotlar milliy instituti (NIFR). Umumta'lim maktablari o'quvchilarning matematika va tabiiy fanlar bo'yicha baholash xalqaro tadqiqot TIMSS (Trends in Mathematics and Science Study).
2. O'quvchilarning ta'lim yutuqlarini baholash xalqaro dasturi PISA (Programme for International Student Assessment).
3. Ma'mn. o'qish va tushumish sifatini xalqaro tadqiqoti PIRLS (Progress in International Reading Literacy Study).
4. Ta'lim berish va o'qitish tizimlari bo'yicha xalqaro tadqiqot (TALIS).

**18-mavzu. Fan va ta'limning zamonaviy masalalari. (4-soat)**

**Reja:**

1. O'zbekistonda ta'limni rivojlantirishning zamonaviy masalalari.
2. Umumiy o'rta ta'limni isloh qilishning asosiy yo'nalishlari.
3. STEAM ta'lim (STEAM education) Yangi davlat ta'lim standartlari.
4. Ta'lim dasturlarini amalga oshirishning tarqoq shakllarini rivojlantirish. Elektron ta'lim va masofaviy ta'lim texnologiyalari.
5. Milliy ta'lim tizimi va jahon ta'lim muhitini integratsiyalash masalalari. Ilm - dunyoqarash shakli sifatida. Ilmiy paradigma haqida tushuncha.
6. Zamonaviy ilmiy paradigmalarning o'ziga xosliklari. Sinergetika haqida tushuncha.

**19-mavzu. Zamonaviy ta'lim muassasasida innovatsion faoliyatni ilmiy-metodik qo'llab-quvvatlash. (4-soat)**

**Reja:**

1. Ta'lim tizimining innovatsion rivojlantirishning metodologik asoslari.
2. Hududiy ta'lim muassasalarida innovatsion faoliyatni ilmiy-metodik qo'llab-quvvatlash.
3. Zamonaviy maktabda innovatsion jarayonlarni ilmiy-metodik qo'llab-quvvatlashning natijaviyligini baholash mezonlari (tizimning samaradorligi, ta'limning to'liqligi, tizimning ishonchiligi, innovatsion xatarlarni kamaytirish).
4. Innovatsion natijaviyligini o'rganish, barqarorlikni saqlash; ta'lim, tarbiya, o'quvchilarning rivojlanish natijalarini aniqlash; o'quvchilarning innovatsion faoliyatga ishtirok etishiga tayyorligi va boshqalar

**20-mavzu. Zamonaviy maktabda individuallikka yo'naltirilgan ta'lim jarayoni. (2-soat)**

**Reja:**

1. Individual yo'naltirilgan yondashuv asosida ta'lim muhitini loyihalash.
2. Turli bifa'dagi o'quvchilarning shaxsiy rivojlanishiga psixologik-pedagogik ta'sir etish: iqtidorli, normal, alohida yordamga muhtoj.
3. Ta'lim jarayonida rivojlantiruvchi muhitni tashkil etish (konkurslar, olimpiadalar, tadqiqotchilik faoliyati).
4. Ta'limni individuallashtirish. Jamoaviy-ijodiy, ijtimoiy-foydali faoliyatga o'quvchilarni jalb etish.
5. O'quvchining individual ta'limni qarshiligi.

**21-mavzu. PISA tadqiqotlari haqida umumiy ma'lumotlar. (2-soat)**

**Reja:**

1. PISA tadqiqotlari haqida umumiy tushunchalar.
2. PISA ni boshqartirish.
3. Tadqiqotni o'tkazish jarayoni va tadqiqot natijalari.

**22-mavzu. PISA tadqiqotini o'tkazish. (2-soat)**

**Reja:**

1. PISA tadqiqotini o'tkazish.
2. Ta'lim muassasasida tadqiqotni o'tkazishga tayyorgarlik ko'rish va uni o'tkazish uchun

- mas'ul bo'lgan ta'lim muassasasi koordinatoriga ro'li.
3. Test jarayonini tashkil etish hamda o'tkazish bo'yicha ishlar mazmuni va bosqichlari.

**23-mavzu. Test jarayoni va so'rov nomini o'tkazishga tayyorgarlik ko'rish. (2-soat)**

**Reja:**

1. Test jarayoni va so'rov nomini o'tkazish sanasini muvofiqlashtirish.
2. Tadqiqotda ishtirok etish uchun ta'lim muassasasining o'quvchilar ro'yxatini tayyorlash bosqichlari.
3. Kompyuterlar tekshiruvini o'tkazish va "Kompyuter tekshiruv natijalari" shaklini tayyorlash.
4. Test jarayonini nazorat qilish.

**24-mavzu. Standartlashtirish va mahsulot sifati. (2-soat)**

**Reja:**

1. Sifatni boshqarishdagi standartizatsiya.
2. Standartlarni ilmiy tashkil etish printsiplari.
3. Sifatni boshqarish sistemasida ISO 9000 seriyasidagi xalqaro standartlar.
4. Standartlashtirishning nazariy asoslari.

**25-mavzu. Standartlashtirish va mahsulot sifati. (2-soat)**

**Reja:**

1. Mahsulot sifatini boshqarishda standartlashtirishning ahamiyati.
2. Iqtisodiy samaradorlikni baholash usullari va printsiplari.
3. Standartlashtirish dasturlarining samaradorligini aniqlash.

**26-mavzu. Mahsulotni sertifikatlashtirish. (4-soat)**

**Reja:**

1. Sertifikatsiya - sifat kafolati. Sertifikatlash sistemasining turlari.
2. Sertifikatsiyalash tashkilotlari.
3. Sertifikatsiyalash tartibi va unga qo'yiladigan talablar.
4. Sertifikatsiya va xalqaro savdo.
5. Milliy sertifikatlashtirish sistemasini.

**27-mavzu. O'zbekistonda standartlashtirish ob'ektlariga qo'yiladigan talablar va tovarlarni shtrixli kodlash. (2-soat)**

**Reja:**

1. O'zbekistonda standartlashtirish ob'ektlariga nisbatan qo'yiladigan talablar.
2. Xizmatlarni standartlashtirish.
3. Mahsulotni standartlashtirish hamda sertifikatlash va ularning kontrafakt mahsulot bilan kurashishdagi roli.
4. Shtrixli kodlash. Standartlashtirish va ekologiya.

**28-mavzu. O'zbekistonda sertifikatlashtirish tizimi. (2-soat)**

**Reja:**

1. O'zbekistonda milliy sertifikatlashtirish tizimi. Sertifikatlashtirishni o'tkazish bosqichlari.
2. O'zbekiston Respublikasida mahsulotlarni sertifikatlashtirish tartibi.
3. Mahsulotlarni sertifikatlashtirish tartibi umumiy qoidalari.
4. Gigienik sertifikatni, veterinar va fitosanitariya xulosalarini rasmiylashtirish va berish tartibi.

**29-mavzu. O'zbekistonda sertifikatlashtirish tartibi. (2-soat)**

**Reja:**

1. Muvofiqlik sertifikatini rasmiylashtirish va berish tartibi.
2. Chet el muvofiqlik sertifikatlarini e'tirof etish. Mahsulotni shtrixli kodlashtirish.
3. Sertifikatlashtirish bo'yicha ishlarda qatnashuvchi korxonalar.
4. Sertifikatlashtirish ob'ektlari va sub'ektlari

**30-mavzu. O'zbekistonda sertifikatlashtirishning tashkiliy tuzilmasi va**

3. Xalqaro standartlarni tashkilotning jahon iqtisodiyotidagi o'ri.  
**3-mavzu: Sifat. Sifat tizimining asosiy tamoyillari. Bozor iqtisodiyoti sharoitida sifat va raqobatbardoshlik.** (2-soat)

**Reja:**

1. "Sifat - XXI asr bo'sag'asida raqobatning umumjahon maydoni.
2. Sifatni boshqarishga ma'muriy va iqtisodiy yondashuvlar.
3. Texnologiyalar evolyutsiyasi va sifat tushunchasi. 100% lik yangi sifat siyosati.

**4-mavzu: Sifat kategoriyasi va sertifikatlash tarixi.** (2-soat)

**Reja:**

1. Sifat tushunchasi. Sifat tushunchasining tarixi.
2. Sertifikatlashning rivojlanish tarixi. Sertifikatlashning sohasidagi atama va ta'riflar.
3. Sifatni boshqarish nazariyasining rivojlanish bosqichlari bo'yicha umumiy tushunchalar.

**5-mavzu: Sifatni boshqarish nazariyasining rivojlanish bosqichlari.** (4-soat)

**Reja:**

1. Sifat nazoratining Teylor tizimi, statistik usullar
2. Sifatni umumiy nazorat qilish.
3. Total Quality Management (TQM) konseptsiyasi.
4. Standartlarni vujudga kelishi. Sifatni boshqarish tizimi va ISO 9000 seriyali xalqaro standartlarning mohiyati.

**6-mavzu: Sifatni boshqarishning xalqaro standartlarini joriy etish.** (4-soat)

**Reja:**

1. Sifatni boshqarish tizimi va ISO 9000 seriyali xalqaro standartlarning mohiyati.
2. ISO 9000 seriyali standartlarning tarkibiy tuzilishi. ISO 9000 seriyali standartlarni joriy etilishining asosiy sabablari.
3. ISO 9000 seriyali standartlarini joriy etish va sertifikatlashga ketadigan xarajatlar.
4. Mahsubi sifat va sifatni boshqarish tushunchasi.

**7-mavzu: Mahsulot sifatini va sifatni boshqarish sistemasi.** (2-soat)

**Reja:**

1. Mahsubi sifatni ko'rsatkichlarining turlari.
2. Mahsubi sifat darajasini baholash. Mahsulot sifatining shakllanish bosqichlari.
3. Mahsubi sifatni nazorat qilish.
4. Mahsubi sifatni boshqarish va tahlil qilish statistik usullarining tizimli tahlili.

**8-mavzu: Ta'lim sifatini monitoringning me'yoriy-huquqiy asoslari.** (4-soat)

**Reja:**

1. Birlashtgan Millatlar Tashkilotining 2015 yil 25 sentyabrda 70-Bosh Assambleyasida qabul qilingan 2016-2030 yillarga mo'ljallangan "Barqaror Rivojlanish Maqsadlari", O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016 yil 15 fevraldagi "2016-2030 yillarga mo'ljallangan "Barqaror Rivojlanish Maqsadlari"ni O'zbekiston Respublikasida amalga oshirish" to'g'risidagi Farmoyishi.

2. O'zbekiston Respublikasining "Ta'lim to'g'risida"gi Qonuni.
3. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining "O'zbekiston Respublikasini yanada rivojlantirish bo'yicha Harakatlar strategiyasi to'g'risida"gi Farmoni. Vazirlar Mahkamasining "O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasini huzuridagi Ta'lim sifatini nazorat qilish davlat inspeksiyasi faoliyatini tashkil etish to'g'risida"gi Qarori, O'zbekiston Respublikasi Prezidentining "Maktabgacha ta'lim tizimini tubdan takomillatirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi Farmoni.
4. "O'zbekiston Respublikasi Maktabgacha ta'lim vazirligi faoliyatini tashkil etish to'g'risida"gi Qarori. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining "Umumiy o'rta, o'rta maxsus va kasb-hunar ta'limi tizimini tubdan takomillatirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi Farmoni. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining "O'rta maxsus, kasb-hunar ta'limi muassasalarini faoliyatini yanada takomillatirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi Qarori. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining "Oliy ta'lim muassasalarida ta'lim sifatini oshirish va ularning mamlakatda amalga oshirilayotgan keng qamrovli islohotlarda faol ishtirokini ta'minlash bo'yicha qo'shimcha chora-tadbirlar to'g'risida"gi Qarori.

litsenziyalash tartibini takomillatirish to'g'risida"gi Qarori.

8. Ta'lim sifatini baholash muammosiga oid qarashlarning tarixiy-tadrijiy rivoji.
9. Ta'lim sifatini monitoringni modelash va o'z zamonaviy yondashuvlar.
10. Ta'lim sifatini monitoringni modelash kompleks ko'rsatkichlari tizimi.
11. Ta'lim sifatini monitoringni modelash amaliyotiga joriy etish texnologiyasi.
12. Ta'lim sifatini monitoringni - davlat ta'lim standartlarini modernizatsiyalashning muhim omili.

13. Ta'lim sifatini monitoringning elektron axborot boshqaruvi tizimi.

14. Pedagogik kvalimetriya.

15. Interaktiv dasturiy vositalar.

16. SMT faoliyatini samaradorligini baholash

17. O'z-o'zini baholash faoliyati, sifatini o'lchash va yaxshilash tendensiyalarini aniqlash uchun qo'llash

18. Yaxshilash mezonlari va ularni qo'llash usullari.

19. Jarayonlar blok-sxemalari. Jarayonlar kartalari.

20. Sabab-oqibat diagrammasi. Aqliy hujum ushbi.

21. Pareto tahlili. Jarayonlarning statistik nazorati (SPC);

22. Nazorat kartalari. Matriksali tahlil va ma'lumotlarni yig'ish varaqlari. Sifat sohasidagi mukofotlar modellari.

23. SWOT-tahlil va FMEA-tahlil ushblari M. Tejamkorlik ishlab chiqarishi uslubi. Olti sigma uslubi

24. Ko'rsatkichlari balanslangan tizimi uslubi

25. Mahsulotning hayotiy sikli jarayonlari.

26. Xizmat hayotiy sikli jarayonlari.

27. Sinovlar nazoratini ta'minlash tizimi.

28. Rejalashtirish jarayonlari va ularni boshqarish.

29. Sifat menejmenti tizimi ishchi holatini xolisoma dahlilari va uni baholash.

30. Sifat menejmenti tizimini sertifikatlash uchun buyurtmachi hujjatlarini majmuasini tayyorlash.

31. Sifat menejmenti tizimi hujjatlarini dahlilni tekshiruv va uni sertifikatlash.

32. SMT faoliyatini samaradorligini baholash.

33. O'z-o'zini baholashni faoliyat sifatini o'lchash va yaxshilash tendensiyalarini aniqlash uchun qo'llash.

34. Yaxshilash mezonlari va ularni qo'llash usullari. Jarayonlar blok - sxemalari.

35. Jarayonlarni kartalash.

36. Sabab - oqibat diagrammasi. Miya shurumi uslubi

37. Pareto tahlili. Jarayonlarni statistik nazorati (SPC).

38. Nazorat kartalari. Matriks tahlili va ma'lumotlarni yig'ish varaqlari

39. Sifat sohasidagi mukofotlar modellari.

40. SWOT-tahlil va FMEA-tahlil.

41. Tejamkorlik ishlab chiqarishi uslubi. Olti sigma uslubi.

**IV.2. Mustaqil ta'limni o'zlashtirish tartibi.**

Mustaqil ta'lim mazmuni ma'ruza, seminar va amaliy mashg'ulotlar mavzulari asosida shakllantiriladi. Biroq mustaqil ta'lim ko'proq ma'ruza va seminar mashg'ulotlarida o'rganilmagan masalalarni o'z ichiga qamrab oladi. Mustaqil ta'lim asosida o'qib-o'rganilgan masalalar fan bo'yicha oraliq va yakuniy nazorat ishlari savollarida o'z aksini topadi.

Mustaqil ta'limni tayyorlashda mazkur fanning xususiyatlarini hisobga olgan holda quyidagi shakllardan foydalanish tavsiya etiladi:

- 1) darslik va o'quv qo'llanmalar bo'yicha mavzularni konspektlash;
- 2) adabiyotlar asosida referat yozish;
- 3) kitob va maqolalarga annotatsiya yozish;
- 4) Internet tarmoqidan axborotlar izlash va tahlil etish.

**Asosiy adabiyotlar**  
«Кичик бизнес ва тadbirkorликда инновацион ривожланиш йўналишлари» Т.: ГМИИ, 2018 й.  
«Маркетинг тадқиқотлари» Т.: Иктисолиет, 2019 й.

1. Р. Х. Лутов, Г. Р. Болтабоева «Кичик бизнес ва тadbirkorликда инновацион ривожланиш йўналишлари» Т.: ГМИИ, 2018 й.
2. Ш. Ж. Эргашов, Л. Т. Абдухалилова «Маркетинг тадқиқотлари» Т.: Иктисолиет, 2019 й.
3. Гончаров, М. А. Основы менеджмента в образовании. - М.: КноРус, 2010.
4. Ismatullayev P. R., Axmedov B. M., Matyakubova P. M., Xamrokulov G. X., Turayev Ismatullayev P. R., Axmedov B. M., Matyakubova P. M., Xamrokulov G. X., Turayev S.H. A. Sifat menejmenti tizimi va uni sertifikatlash tizimi. Darslik. Toshkent, "Sano-standart", 2014. - 330 b.
5. Muxamedov B. E. Metrologiya, texnologik parametrlarni o'lash usullari va asboblari. Darslik. Toshkent. "O'qituvchi", 1991. -250 b.
6. Yusupbekov N.R., Muxamedov B. E., Gulomov S.H. M. Texnologik jarayonlarni boshqarish tizimlari. «O'qituvchi», Toshkent, 1997. -352 b.
7. Miraxmedov D.A. Avtomatik boshqarish nazariyasi. - T.: O'zbekiston, 1993y.
8. Axmedov V.M., Ismatullayev P.R. i drугие «Osnovi sistemni menej-menta kachestva», uchebnoe posobie - Toshkent: «O'zbekiston», 2009 g.

**Qo'shimcha adabiyotlar**

9. Ўзбекистон Республикаси Президентини Ш.М.Мирзиёевнинг Олий Мажлиста Муражатномаси. 2020 йил 24 январ.
10. Ўзбекистон Республикаси Президентини Ш.Мирзиёевнинг Олий Мажлиста Муражатномаси. 22-декабрь 2017 йил. Тошкент – "Ўзбекистон" – 2018 й.
11. Мирзиёев Ш. М. "Демократик ислохотларни изчил давом эттириш, халқимиз учун тинч ва осойишта, муносиб ҳаёт даражасини яратиш - барқарор taraqqiёт кафолатидир". 2016 й. 20 октябрь.
12. Каримов И.А. "Она юртимиз бахту икболи ва буюк келажак йўлида хизмат қилиш - энг олий саodatлар". - Т.: Ўзбекистон, 2015, 304 б.
13. Abduraliev A.A. i dr. Osnovi standartizatsii, sertifikatatsii, metrologii i upravleniya kachestvom produktitsii. Uchebnoe posobie. - Tashkent: Izdatelstvo TGTU, 2002. - 287 s.
14. Axmedov B.M., Abasov A.A. Sistema menejmenta kachestva - osnova konkurentosposobnosti. Uchebnoe posobie. Izd. «Astr-Matbuot» 2004g. -96 s.
15. Ismatullayev P. R., Kodirova S.H. A. Metrologiya asoslari. O'quv qo'llanma. "Tafakkur" nashriyoti, -Toshkent, 2012y. -304 b.
16. Gipsnadel B.H. Sistemi kachestva. Uchebnoe posobie. Izd dom «Biznes-press». 2000 g. -328 s.
17. Krilova G.D. Osnovi standartizatsii, metrologii i sertifikatatsii. Uchebnik dlya studentov vuzov. -M. Izdatelstvo standartov, 1998. - 497 s.
18. Trofimov, A.V. Audit kachestva. Uchebnoe posobie. -Tambov.: Izd-vo Tamb. gos. texn. un-ta, 2009. - 96 s.
19. S.S. Gulomov va b. Axborot tizimlari va texnologiyalari. 2000 y.

**Axborot manbaalari**

20. <http://www.gov.uz>.
21. <http://www.lex.uz>
22. <http://www.standard.uz>
23. <http://www.smsiti.uz>
24. <http://www.easc.org.by>
25. <http://www.zivonet.uz>
26. <http://www.kpms.ru>
27. <http://www.quality.eup.ru>

3. Kanada statistika markazi (Statistics Canada) O'quv yutuqlarini baholash xalqaro Assotsiatsiyasining sekretarati (IEA, Niderlandiya). O'quv yutuqlarini baholash xalqaro Assotsiatsiyasining natijalarni qayta ishlash markazi (DPC IEA – Data Processing Center IEA, Germaniya).

**15-mavzu. Ta'lim sifatini baholashning xalqaro tizimi. (2 soat)**  
Yaponiya ta'lim sohasidagi tadqiqotlar milliy instituti (NIER). Umumta'lim maktablari o'quvchilarning matematika va tabiiy fanlar bo'yicha baholash xalqaro tadqiqot TIMSS (Trends in Mathematics and Science Study). O'quvchilarning ta'lim yutuqlarini baholash xalqaro dasturi PISA (Programme for International Student Assessment). Matnini o'qish va tushuntirish xalqaro tadqiqot PIRLS (Progress in International Reading Literacy Study). Ta'lim berish va o'qitish tizimlari bo'yicha xalqaro tadqiqot (TALIS).

**16-mavzu. Fan va ta'limning zamonaviy masalalari. (2 soat)**  
O'zbekistonda ta'limni rivojlantirishning zamonaviy masalalari. Umumiy o'rta ta'limni isloh qilishning asosiy yo'nalishlari. STEAM ta'lim (STEAM education). Yangi davlat ta'lim standartlari. Ta'lim dasturlarini amalga oshirishning tarqiqot shakllarini rivojlantirish. Elektron ta'lim va masofaviy ta'lim texnologiyalari.  
Milliy ta'lim tizimi va jahon ta'lim muhitini integratsiyalash masalalari. Ilim - dunyoqarash shakli sifatida. Ilimiy paradigmalarga haqida tushuncha. Zamonaviy ilmiy paradigmalarning o'ziga xosliklari. Sinergika haqida tushuncha. Pedagogik innovatika sohasidagi zamonaviy ilim-fan yutuqlari.

**17-mavzu. Zamonaviy ta'lim muassasasida innovatsion faoliyatni ilmiy-metodik qo'llab-quvvatlash. (2 soat)**  
Ta'lim tizimini innovatsion rivojlantirishning metodologik asoslari. Hududiy ta'lim muassasalarida innovatsion faoliyatni ilmiy-metodik qo'llab-quvvatlash. Zamonaviy maktabda innovatsion jarayonlarni ilmiy-metodik qo'llab-quvvatlashning natijaviyligini baholashmezonlari (tizimning samaradorligi, ta'minotning to'liqligi, tizimning ishonchligi, innovatsion xatarlarni kamaytirish). Innovatsiyaning natijaviyligini o'rganish; barqarorlikni saqlash, ta'lim, tarbiya, o'quvchilarning rivojlanish natijalarini aniqlash; o'quvchilarning innovatsion faoliyatiga ishtirok etishgata'yoriqligi va boshqalar.

**18-mavzu. Zamonaviy maktabda individuallikka yo'naltirilgan ta'lim jarayoni. (2 soat)**  
Individual yo'naltirilgan yondashuv asosida ta'lim muhitini loyihalash. Turli toifadagi o'quvchilarning shaxsiy rivojlanishiga psixologik-pedagogik ta'sir etish: iqtidorli, normal, alohida yordamga muhtoj. Ta'lim jarayonida rivojlantiruvchi muhitni tashkil etish (konkurslar, olimpiadalar, tadqiqotchilik faoliyati). Ta'limni individuallashirish. Jamoaviy-ijodiy, jitmioy-foydali faoliyatga o'quvchilarni jalb etish. O'quvchining individual ta'limni marshruiti

**19-mavzu. PISA tadqiqotlari haqida umumiy ma'lumotlar. (2 soat)**  
PISA tadqiqotlari haqida umumiy tushunchalar. PISA ni boshqarish. Tadqiqotni o'tkazishjarayoni va tadqiqot natijalari.

**20-mavzu. PISA tadqiqotini o'tkazish. (2 soat)**  
PISA tadqiqotini o'tkazish. Ta'lim muassasasida tadqiqotni o'tkazishga tayyorgarlik ko'rish va uni o'tkazish uchun mas'ul bo'lgan ta'lim muassasasi koordinatoring roli. Test jarayonitashkil etish hamda o'tkazish bo'yicha ishlar mazmuni va bosqichlari.

**21-mavzu. Test jarayoni va so'rovnomaga o'tkazishga tayyorgarlik ko'rish. (2 soat)**  
Test jarayoni va so'rovnomaga o'tkazish sanasini muvofiqlashtirish. Tadqiqotda ishtirok etish uduun ta'lim muassasasining o'quvchilar ro'yxatini tayyorlash bosqichlari. Kompyuter tekshiruvini o'tkazish va "Kompyuter tekshiruv natijalari" shaklini tayyorlash. Test jarayonini nazorat qilish

**22-mavzu: Standartlashirish va mahsulot sifati. (2 soat)**  
Sifati boshqarishdagi standartizatsiya. Standartlarni ilmiy tashkil etish printsiplari. Sifati boshqarish sistemasida ISO 9000 seriyasidagi xalqaro standartlar.

Fan/Modul kodi 35 ISM10	O'quv yili 2022-2023	Semestr 1-2	Kreditlar 10
Fan/Modul kodi Majburiy	Ta'lim tili O'zbek		Haftadagi dars soatlari 4
Fanning nomi	Auditoriya mashg'ulotlari (soat)	Mustaqil ta'lim (soat)	Jami yuklama (soat)
Sifat menejmenti	150	150	300

	Hammasi	Jami auditoriya	Ma'ruza	Amaliy	Mustaqil ish
1- semestr	120	60	24	36	60
2 semestr	180	90	36	54	90
Jami	300	150	60	90	150

#### Fanning mazmuni.

**Fani o'qitishning maqsadi.** Fani o'qitishdan maqsad - talabalarda sifat menejmenti tizimini vojlantirish, sifat menejmenti tizimining paydo bo'lish tarixi va uning rivojlanishi hamda hozirgi davrdagi ahamiyati, respublikamizda sifat menejmenti tizimini korxonalarda joriy etish va sertifikatlashirish bo'yicha olib borilayotgan ishlar, sifat menejmenti tizimini korxonalarda ishlab chiqish va joriy qilish tartibi va ularga qo'yilgan talablar va menejment tizimlari bilan uyg'unlashtirish, sifat menejmenti tizimi, ishlab chiqarishni sertifikatlashirish asoslari, zamonaviy kompyuter texnologiyalari va avtomatlashirish tizimlari yordamida kimyo va oziq-ovqat sanoatida mahsulotlar sifatini boshqarish va nazorat qilish haqida bilim va ko'nikmalar berishdan iboratdir.

**Fani o'qitishning vazifalari** – talabalarga sifat menejmenti tizimlarini korxonalarda ishlab chiqish va joriy etishi hamda sertifikatlashirish, tartib-qoidalar sifat menejmenti tizimini sertifikatlashirishning me'yoriy va tashkiliy asoslari sifat menejmenti tizimini sertifikatlashirish idoralari, ularning faoliyati, sifat menejmenti tizimlarini sertifikatlashirishda xalqaro standartlar, sertifikatlashirilgan sifat menejmenti tizimlari faoliyati ustidan inspeksiya nazorat o'tkazish va ma'lum shart-sharoitlar uchun sifat menejmenti tizimini sertifikatlashirish dasturlarini ishlab chiqish.

#### 1. Asosiy nazariy qism (ma'ruza mashg'ulotlari)

##### 1.1. Fanning tarkibiga quyidagi mavzular kiradi:

#### 1-mavzu: Sifat menejmenti fani, maqsadi va vazifalari. Xalqaro standartlashirish tashkiloti va uning standartlari ( 2 soat)

«Sifat menejmenti» faniga kirish. Fanning maqsad va vazifalari. Sifat menejmenti tizimining korxon va muassasalarda tatbiq etilishi. Hozirgi zamonda Sifat menejmenti tizimini tashkil etishning dolzarbligi. Xalqaro standartlashirish tashkiloti (ISO). ISOning rivojlanish tarixi.

#### 2-mavzu: Sifat. Sifat tizimining asosiy tamoyillari. Bozor iqtisodiyoti sharoitida sifat va raqobathardoshlik. ( 2 soat)

«Sifat – XXI asr bo'sag'asida raqobatning umumjahon maydoni. Sifatni boshqarishga ma'muriy va iqtisodiy yondashuvlar. Texnologiyalar evolyutsiyasi va sifat tushunchasi. 100% ilkyangi sifat siyosati.

#### 3-mavzu: Sifat kategoriyasi va sertifikatlashirishning tarixi. Sifatni boshqarish nazariyasining rivojlanish bosqichlari. ( 2 soat)

Sifat tushunchasi. Sifat tushunchasining tarixi. Sertifikatlashirishning rivojlanish tarixi. Sertifikatlashirish sohasidagi atama va ta'riflar. Sifatni boshqarish nazariyasining